



## **תקנון חבילות שיעורים אישיים – אולפן עדי**

אנו באולפן עדי מאמינים כי לימוד שפה אפקטיבי מבוסס על רצף, תרגול והתמדה. לכן, חבילות השיעורים האישיים נבנות בהתאם לקצב הלמידה המומלץ ומוגדר להן תוקף, המאפשר לתלמידים להתקדם באופן מיטבי.

### **תוקף חבילת השיעורים**

תוקף החבילה מתחיל ממועד פתיחתה במערכת ולא ממועד השיעור הראשון בפועל. תקופת התוקף מחושבת באופן אוטומטי בהתאם למספר השיעורים שנרכשו ובהתאם להמלצת הלמידה של שיעור אחד לפחות בשבוע, בתוספת מרווח ביטחון של כשבועיים עבור שינויים, דחיות וחגים. מטרת התוקף היא לעודד רצף לימודי ולשמור על אפקטיביות תהליך הלמידה.

### **תיאום שיעורים וביטולים**

השיעורים מתואמים ישירות מול המורה ובהתאם לימי הלימוד ולשעות הזמינות. מומלץ לקבוע שיעורים מראש ולשמור על קצב לימודים קבוע. במקרה של צורך בדחיית שיעור, יש לעדכן את המורה לפחות 24 שעות מראש, בהתאם למדיניות הביטולים של האולפן. ביטול שיעור ביום השיעור עצמו יחויב במלוא עלות השיעור, למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי האולפן.

### **הקפאת חבילת שיעורים**

במקרים מיוחדים ניתן לפנות להנהלת האולפן בבקשה להקפאת חבילת שיעורים. הקפאת חבילה ניתנת פעם אחת בלבד במהלך תקופת החבילה, לתקופה של עד חודש ימים, ובכפוף לאישור הנהלת האולפן. תקופת ההקפאה המאושרת תתווסף לתקופת התוקף המקורית של החבילה.

### **סיום תקופת החבילה**

עם סיום תקופת התוקף, יתרת השיעורים שלא נוצלו אינה נשמרת ואינה ניתנת למימוש. המשך לימודים לאחר סיום תקופת החבילה יתאפשר באמצעות רכישת חבילת שיעורים חדשה. במקרים מיוחדים וחריגים, ניתן לפנות לאולפן בבקשה לבחינה פרטנית של המקרה. כל בקשה תיבחן בהתאם לנסיבות ולשיקול דעת האולפן. המטרה שלנו היא לאפשר לכל תלמיד ותלמידה תהליך למידה איכותי, רציף ומותאם אישית, תוך מתן ליווי ותמיכה לאורך הדרך.